

Términos y Condiciones

Bienvenida a Lady Looks, una marca dedicada a impulsar el crecimiento de emprendedoras y dueñas de boutiques a través de moda italiana seleccionada con criterio y acompañamiento estratégico.

Al acceder y utilizar nuestro sitio web www.ladylookscr.com (en adelante, "el sitio"), usted acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, le solicitamos no utilizar este sitio.

1. Identificación de la Empresa

Lady Looks es una marca registrada en Costa Rica.

Dirección: Cartago, del Super La Pitahaya, 75 metros este y 75 metros al sur.

Correo electrónico de contacto: [agregar correo oficial].

Teléfono o WhatsApp: [agregar número].

2. Uso del Sitio

El sitio web de Lady Looks tiene como finalidad brindar información sobre nuestros productos, colecciones, promociones, servicios de acompañamiento y permitir la compra de prendas de moda italiana y americana.

El uso del sitio está sujeto a las leyes de la República de Costa Rica.

Usted se compromete a:

No realizar un uso indebido del sitio o su contenido.

No intentar acceder a información confidencial o a cuentas de otros usuarios.

No copiar, reproducir o distribuir contenidos de Lady Looks sin autorización escrita.

3. Condiciones de Compra

Lady Looks ofrece productos al por mayor y al detalle, según las siguientes condiciones:

Las compras al precio mayorista aplican a partir de tres (3) prendas o más por pedido.

Los precios y promociones pueden variar sin previo aviso.

Todas las compras están sujetas a disponibilidad de inventario.

Las fotografías mostradas son referenciales; puede haber ligeras variaciones en color o textura debido a iluminación o pantalla.

4. Pagos y Facturación

Los pagos pueden realizarse mediante los métodos habilitados en el sitio (tarjeta, transferencia o Sinpe Móvil).

Lady Looks emite factura electrónica según las normativas vigentes del Ministerio de Hacienda de Costa Rica.

5. Envíos y Entregas

Realizamos envíos a todo el país a través de servicios de paquetería confiables.

Los costos de envío se calculan al finalizar la compra.

Lady Looks no se hace responsable por retrasos o daños ocasionados por la empresa transportista una vez despachado el pedido.

6. Cambios y Devoluciones

Por tratarse de productos de moda, solo se aceptan cambios por defectos de fábrica o errores en el envío dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del pedido, presentando comprobante de compra.

No se aceptan devoluciones por cambio de talla o gusto.

7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de Lady Looks (textos, imágenes, logotipo, videos, diseños y colecciones) está protegido por derechos de autor y propiedad intelectual.

Queda prohibido su uso o reproducción total o parcial sin autorización escrita de Lady Looks.

8. Protección de Datos Personales

Lady Looks respeta su privacidad. Los datos personales suministrados se utilizarán exclusivamente para procesar pedidos, brindar información comercial y mejorar su experiencia.

Puede solicitar la eliminación o actualización de sus datos en cualquier momento.

9. Comunidad Lady Looks

El acceso a contenido educativo, clases, acompañamiento estratégico y material exclusivo está reservado a clientes mayoristas activos.

Lady Looks se reserva el derecho de admisión y permanencia en los canales oficiales o grupos privados.

10. Modificaciones de los Términos

Lady Looks puede actualizar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. La versión vigente siempre estará disponible en el sitio web.

11. Legislación Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes del país.